

**РАЗВИТИЕ ДИАМОНОЛОГИЧЕСКОЙ  
КОМПЕТЕНТНОСТИ БУДУЩИХ УЧИТЕЛЕЙ  
НАЧАЛЬНОЙ ШКОЛЫ  
В ПРОЦЕССЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ  
ПОДГОТОВКИ**

***Development of Diamonological Competence of Future Primary  
School Teachers in the Process of Professional Training***

**Iryna Lapshyna**

Vinnitsia Mykhailo Kotsiubynsky State Pedagogical University, Ukraine

**Lyudmila Lyubchak**

Vinnitsia Mykhailo Kotsiubynsky State Pedagogical University, Ukraine

**Nataliia Franchuk**

Vinnitsia Mykhailo Kotsiubynsky State Pedagogical University, Ukraine

**Alla Vasylyuk**

Vinnitsia Mykhailo Kotsiubynsky State Pedagogical University, Ukraine

**Nadiia Komarivska**

Vinnitsia Mykhailo Kotsiubynsky State Pedagogical University, Ukraine

**Abstract.** *The implementation of active forms and methods of group interaction in the educational process is recognized as a perspective means of developing future teachers' communication. From the authors' standpoint, it is necessary to re-evaluate the developmental potential of such specific methods as discussion methods (group discussion, analysis and commentary of situations); play methods (role-, director-, and counterplays) and play psychotherapy, trainings of interpersonal sensitivity, personal growth, techniques of non-verbal interaction and others. The topicality of such re-evaluation is caused not only by the reform processes in the education system of Ukraine, but also by the modern challenge to the whole system of world education - the need for large-scale implementation of distance forms of the educational process organization in connection with the pandemic situation. The survey of future primary school teachers conducted by the authors, indicates a low readiness of modern teachers to use active teaching methods for training schoolchildren of different age groups, to organize speech interaction with students based on emotional involvement in work, critical re-evaluating of self-position, frank and reasoned expression of thoughts and feelings. In this regard, the issues of the development of diamonological competence of the higher education institutions students acquire additional relevance in the pedagogical discussion.*

**Keywords:** *competence-based approach, components of communicative competence, dialogical and monologic utterance, future teachers, primary school, professional training, speech interaction.*

## **Введение** ***Introduction***

Вхождение Украины в европейское образовательное пространство вызвало необходимость коренных изменений в существующей системе образования, обеспечение образовательного процесса на основе эффективного взаимодействия его субъектов, сохранения демократических социальных ценностей, культурных и образовательных традиций (Vyshkivska, Shykyrynska, Malinka et al., 2020). Вместе с тем, важно предоставить субъектам образования максимальные возможности для успешной самореализации и саморазвития в течение всей жизни. Ориентация системы образования Украины на становление и развитие ключевых компетентностей выпускников средней школы успешно реализуется в образовательном проекте «Новая украинская школа» (Ministerstvo osvity i nauky Ukrainy, 2016).

В соответствии с Государственным стандартом начального образования (Derzhavnyi standart pochatkovoї osvity, 2018) к ключевым компетентностям (среди основных десяти) относят свободное владение государственным языком, способность общаться средствами родного и иностранных языков, что предусматривает активное их использование в различных коммуникативных ситуациях, в частности в быте, образовательном процессе, культурной жизни общества, владение навыками межкультурного общения. Таким образом, содержание, формы, методы и приёмы, конечные результаты развития коммуникативной компетентности и её составляющих у носителей языка от младшей возрастной группы (дошкольное и начальное образование) до старшей (профессиональное образование и последипломное самообразование) приобретают особую актуальность.

Для межличностной коммуникации субъектам необходимо слышать и понимать друг друга, адекватно реагировать на вербальные ситуации, планировать и организовывать их, корректировать своё участие, оценивать степень успешности в реализации. Таким образом, для школьников, их педагогов, родителей жизненно важным является совершенствование диалоговческой компетентности как одного из компонентов коммуникативной компетентности.

Параллельно с развитием диалоговческой компетентности у младших школьников (первая образовательная ступень), считаем необходимым

целенаправленно развивать аналогичные качества для продуктивного управления собой, эффективного взаимодействия в паре или группе, проявления инициативы в общении, качественном осуществлении рефлексии и у педагогов начальной школы. Тогда существенные изменения школьной системы образования приобретут качественную поддержку в системе профессиональной подготовки педагогов.

Цель статьи – теоретическое и эмпирическое обоснование преимуществ использования активных форм развития диалоговой компетентности будущих педагогов в процессе профессиональной подготовки в высшей школе (тренинговых занятий).

В статье представлены материалы, полученные с помощью теоретического анализа литературных источников, фокус-группового опроса студентов с целью выяснения мотивов выбора учебного предмета «Тренинг личностного роста», а именно, понимание ими необходимости дальнейшего развития умений диалоговой компетентности; наличие связи личностного совершенствования и приобретении умений для дальнейшей профессиональной деятельности.

Методы исследования: теоретические – изучение и анализ педагогической литературы по вопросам модернизации образовательной сферы; эмпирические – опрос, анализ творческих работ студентов, наблюдение в процессе проведения рефлексивных упражнений; методы статистического анализа для преобразования эмпирических данных в количественные показатели.

### ***Теоретическая основа темы The Theoretical Background***

Тренинг как метод активного обучения, кроме навыков самопознания, саморегуляции, межличностного взаимодействия максимально способствует развитию коммуникативных и профессионально ориентированных умений. На тренингах личностного развития широко практикуют дискуссионные методы обучения, предусматривающие публичный спор с целью выяснения и сопоставления различных мнений, определения истинной позиции, продумывания вариантов позитивного решения проблемы (Smith, 2001).

Учеными ведётся дискуссия по поводу того, какой вид тренинга должен быть первым в профессиональной подготовке педагога. Одними исследователями обосновывается позиция, что первым должен быть тренинг личностного роста (Prutchenkov, 2001), а не коммуникативных или деловых качеств. Другие считают, что при подготовке будущих специалистов первоначальным должен быть тренинг коммуникативной

компетентности (Fedorchuk, 2014). Наш многолетний опыт работы со студентами свидетельствует, что в процессе использования активных методов подготовки именно тренинг личностного роста способствует развитию коммуникативной компетентности будущих педагогов в целом, диалоговой компетентности в частности. Эти два вида тренингов тесно связаны между собой, поскольку в их основе – использование групповых упражнений, ролевых игр, дискуссий, которые позволяют снять барьеры в общении и научиться воспринимать и лучше понимать себя самих и окружающих.

В своём исследовании мы базируемся на рекомендациях М. Форверга (Vorweg, 1971), который разработал и научно обосновал метод, в основу которого положены ролевые игры с элементами драматизации – социально-психологический тренинг (СПТ). Основной целью СПТ, по мнению ученого, является развитие компетентности в общении. Но после проведения экспериментальных исследований М. Форверг пришел к выводу о продуктивном влиянии СПТ на повышение интерперсональной компетентности за счет интериоризации личностью новых коммуникативных установок и их перенесения в область профессиональной деятельности.

Поскольку тренинг – творческий процесс, сценарий которого постоянно видоизменяется в связи с многочисленными показателями (количество участников, личностные качества самих участников, руководителя и др.), программа тренинга может быть ориентировочной схемой проведения каждого занятия. Для создания экспериментальной тренинговой программы нами были использованы уже существующие разработки: программа тренинга личностного роста соискателей высшего образования (Radionova, 2019), ориентировочная программа «Тренинг личностного роста», наполненная различными упражнениями, играми, психотехниками, которые рассчитаны на практическое использование (Fedorchuk, 2014), собственные разработки и задания, апробированные в течение многих лет тренинговой практики (Liubchak, 2017).

### ***Методы, организация и результаты исследования Methodology, Organization and Results of the Research***

С целью определения мотивов развития коммуникативной компетентности в целом, а диалоговой в частности, у студентов Винницкого государственного педагогического университета было организовано эмпирическое исследование. Оно предусматривало фокус-групповой опрос студентов в ходе проведения системы тренинговых

занятий, анализ и обобщение результатов, формулирование выводов и рекомендаций.

В исследовании участвовали 37 студенток первого курса специальности 013 Начальное образование, которые среди предложенных учебных предметов по выбору добровольно выбрали дисциплину «Тренинг личностного роста». Все возможные предметы по выбору были представлены будущим педагогам для ознакомления на сайте университета в виде электронных презентаций с кратким комментарием целей и задач каждого.

Добровольный выбор студентками (каждая вторая из 74 студентов факультета) учебного предмета «Тренинг личностного роста», который предлагал будущим педагогам возможности для усовершенствования навыков межличностного общения, приобретения опыта эффективного взаимодействия, повышения учебной мотивации и пр., убедил нас в понимании студентками уровня личных коммуникативных трудностей.

В связи с пандемией и необходимостью использования дистанционных форм организации образовательного процесса мы испытывали существенные трудности в проведении тренинговых занятий, которые предусматривают непосредственное взаимодействие в групповом общении. Рабочая программа рассчитана на 16 занятий в течение первого семестра (циклический тренинг). Ослабление карантинных мероприятий дало возможность провести первых пять занятий в каждой подгруппе в офлайн-режиме. Студентки смогли познакомиться друг с другом, проявить степень доверия, осознанно сформулировать правила работы в группе. Это способствовало созданию позитивной основы для возможной динамики и продуктивной работы по развитию диалоговой компетентности будущих специалистов на дальнейших онлайн-занятиях. Нами были зафиксированы ожидания первокурсниц от такого вида занятий. Они записывались в специальном протоколе помощником тренера и представлены в таблице.

После первого офлайн-знакомства студентки получили возможность высказаться по поводу их личных ожиданий от такого вида занятий («Дерево ожиданий», на котором будущие учителя в виде стикеров прикрепляли собственные варианты ожидаемых результатов от участия в тренинге).

Нами были проанализированы и сгруппированы ответы студенток и определены мотивы их участия в тренинговых занятиях:

- установление эффективного межличностного взаимодействия («Хочу найти подруг», «Хочу поближе познакомиться с одногруппницами»);

- овладение приемами самоанализа и самовыражения («Стремлюсь разобраться в себе», «Хочу решить собственные трудности, которые существенно мешают в жизни»);
- коррекция собственной манеры общения и поведения («Хочу не бояться выступать перед большой аудиторией», «Стремлюсь научиться решать конфликты», «Хочу избавиться от агрессии в отношениях с близкими людьми»);
- использование приобретенных навыков в будущей профессиональной деятельности («Не бояться общаться с родителями учащихся», «Быть интересной современным школьникам», «Научиться вести дискуссию с учащимися»).

Представим полученные данные в таблице.

*Таблица 1. Мотивы выбора будущими учителями начальных классов тренинговых занятий*

*Table 1 Motives for Choosing Training Sessions by Future Primary School Teachers*

Мотив	Количество выборов	
	Количество студентов	% соотношение
Установление эффективного межличностного взаимодействия	13	35,1%
Овладение приемами самоанализа и самовыражения	11	29,8%
Коррекция собственной манеры общения и поведения	9	24,3%
Использование приобретенных коммуникативных навыков в будущей профессиональной деятельности	4	10,8%

Как видим из таблицы, только 4 студентки из 37 (10,8%) в начале работы тренинговой группы ожидают усовершенствования собственных коммуникативных умений для успешной профессиональной деятельности.

Система тренинговых онлайн-занятий предусматривала выполнение определенных практических заданий. В условиях дистанционного обучения практические задания выполнялись студентками самостоятельно и прикреплялись в гугл-классах в оговоренные сроки. Еженедельные видеоконференции были необходимы для рефлексии предварительно выполненных заданий, комментирования трудностей и возникших собственных проблемных ситуаций, приобретения навыков группового взаимодействия.

Программа тренинга личностного роста предусматривала серию занятий по определенным разделам: самопознание, самопрезентация, целеполагание, тайм-менеджмент, устойчивость к стрессу, мотивация (Radionova, 2019). Приведем примеры упражнений и заданий, выполнение которых, по нашему мнению, способствовало развитию у будущих педагогов диалогиической компетентности.

Так, выполнение упражнения «Мой образ» предусматривало такое задание: «Представьте себе, что у вас есть возможность попасть на другую планету. Но не в человеческом теле, а в виде предмета, растения, животного или птицы. В каком образе вы представляете себя на этой планете? Из какого материала сделаны, какого цвета? Какими свойствами, качествами владеете? Каково ваше предназначение? Если вы представили себе свой новый образ, детально описали его, можете его изобразить (нарисовать)».

Алла В. изобразила себя в виде птицы и объяснила, почему выбрала данный образ: *Это – голубь. Основная причина выбора именно этой птицы – свобода, умение летать, стремление к миру. Он раскрашен в несколько цветов, каждый из них имеет свое значение. Эти цвета максимально точно характеризуют меня как личность. Желтый – оптимизм и энергичность; оранжевый – доброжелательность, радость, характерные для людей, стремящихся к кардинальным изменениям. Синий – цвет небесного пространства – вечности, свободы мысли, бесконечности. Это характерно для мечтателей и целеустремленных людей. Красный – жизненная сила, любовь; характерный смелым, волевым людям. Зеленый – покой, гармония, надежда и молодость.*

Студентки могли продемонстрировать на экране свой рисунок, прокомментировать его и получить от членов группы уточняющие вопросы: Есть ли у птицы друзья, враги? Они такого же цвета, или обычного – серого? Комфортно ли ей с таким оперением на другой планете? Может ли она изменить окраску оперения?

Кристина Ш. отметила, что могла бы стать хамелеоном, ведь он от природы может изменять свой окрас под цвет окружающей среды: *В жизни я так же могу приспосабливаться к людям, окружающим меня, поддерживать разговор. Не всегда мои интересы совпадают с их заинтересованностью, но я, скорее всего, смогу поддержать разговор на любую тему.* Вопросы к студентке касались ее эмоций и чувств во время изменения окраса кожи, определения актуальных тем для общего обсуждения и т.п.



Рисунок 1. Образцы рисунков студентов по результатам выполнения упражнения «Мой образ»

Figure 1 Samples of Students' Drawings Based on the Results of the Exercise "My Image"

Достаточно интересную дискуссию вызвало выполненное студентками упражнение «Инвентаризация стрессов», целью которого было осознание будущими педагогами актуальных стрессоров и стрессовых ситуаций, а также причин восприимчивости к их влиянию. Следует констатировать, что для студенток первого курса на лидирующем месте среди причин, вызывающих у них стрессовое состояние, были названы такие: длительное отсутствие полноценного отдыха и приближающаяся сессия; на втором месте – карантинные ограничения, отсутствие живого общения, дистанционное обучение, одиночество. Отдельные студентки указывали на конфликты в семье, страх потерять близкого человека, экономическое положение в стране и т.п.

При обсуждении причин, вызывающих часто стрессовое состояние, студентки высказывали предположения о коммуникативных качествах, которые им следует развивать. Среди наиболее востребованных – умение владеть (управлять) своими эмоциями во время взаимодействия с партнерами по общению, а также умение говорить «Нет», научиться корректно и аргументировано выражать собственное мнение публично, продуктивно реагировать на замечания собеседников, общаться на деловом уровне.

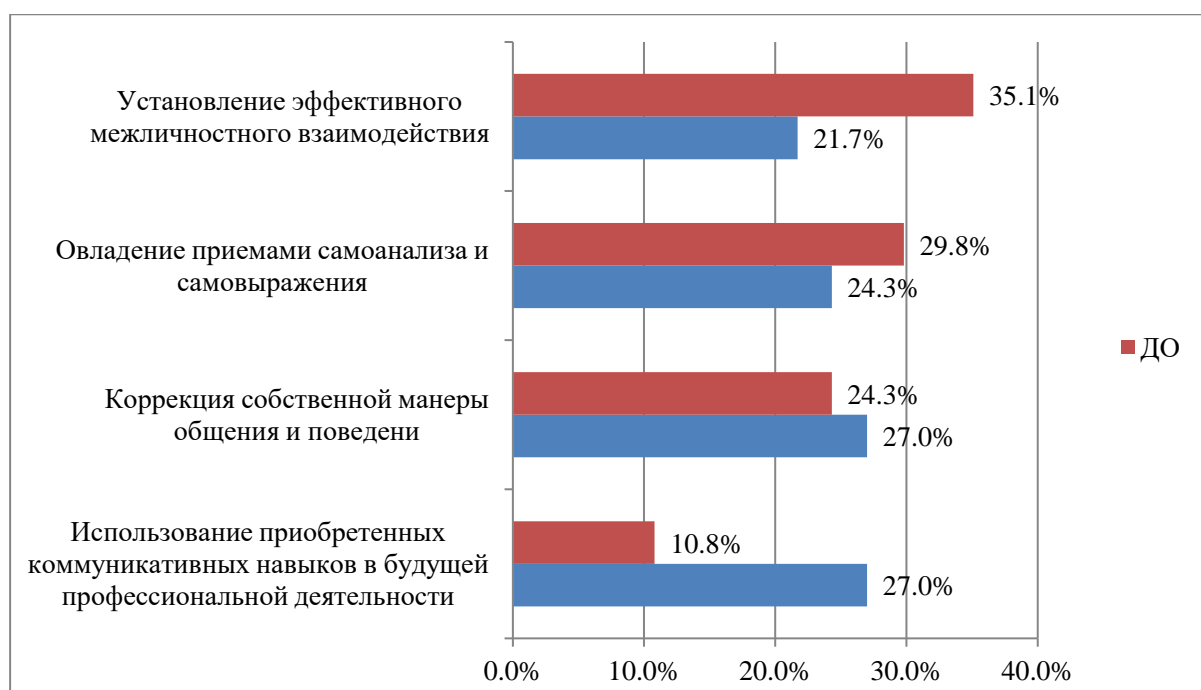
На завершающем занятии, при подведении итогов работы, выполняя упражнение «Щит», студентки проанализировали собственные достижения или ответили на вопрос «Чем я сейчас горжусь?». Занятие проходило в режиме видео-конференции, которая, по согласию группы, была записана. Поэтому ответы мы смогли зафиксировать и проанализировать.

Мы сравнили ожидания студенток на начальном и завершающем занятиях, выяснили, какой опыт приобрели будущие педагоги в ходе работы над собой в тренинговой группе, изменились ли их мотивы участия в



подобного рода занятиях, осознают ли они взаимосвязь между личностным ростом и эффективностью своей дальнейшей профессиональной деятельности.

Как видим из диаграммы, значительно возросло количество студенток первого года обучения (с 4 (10,8%) до 10 (27,0%)), которые в ходе рефлексии на завершающем занятии отметили, что приобретенные коммуникативные навыки смогут использовать в будущей профессиональной деятельности. Они утверждали: «Мне легче выражать свои мысли в присутствии других людей. Теперь не боюсь общаться с учащимися», «Подтвердила правильность выбора профессии. Научилась взаимодействовать с другими студентками», «Научилась не только говорить, но и слушать других. Думаю, что это пригодится в работе с учениками», «Лучше разобралась в себе. Надеюсь, что смогу принять школьников такими, какие они есть» и др.



*Рисунок 2. Результаты осознания студентами мотивов развития диалогической компетентности для дальнейшей профессиональной деятельности*

*Figure 2 The Results of Students' Awareness of the Motives for the Development of Dialogical Competence for Further Professional Activity*

В связи с принятыми в группе правилами, среди которых есть и конфиденциальность, мы не можем сообщить все результаты выполнения студентками упражнений и заданий. Вместе с тем, нами зафиксирована положительная динамика у первокурсниц не только при решении личностных трудностей, приобретении навыков межличностного и

группового взаимодействия, но и существенное повышение уровня развития диалоговой компетентности, что скажется на степени их готовности к профессиональной деятельности. По результатам работы тренинговых групп можем констатировать существенные преимущества использования активных форм развития диалоговой компетентности будущих педагогов в процессе профессиональной подготовки в высшей школе.

### ***Обобщение Conclusions***

Обобщение теоретических источников и результатов экспериментальной работы позволило сделать следующие выводы:

1. Развитие диалоговой компетентности будущих педагогов начальной школы обусловлено совершенствованием образовательного процесса в высшей школе как важного этапа системы непрерывного образования в течение всей жизни человека. Профессиональная подготовка педагогов на компетентностной основе является одновременно и логичным продолжением преобразований в системе образования Украины, и вместе с тем, фундаментом коренных изменений в начальной школе. Поэтому для развития коммуникативности различных возрастных групп следует активно использовать разнообразные формы и методы группового взаимодействия: ролевые игры, групповые дискуссии, тренинги личностного роста, тренинги межличностного взаимодействия и другие.
2. Использование возможностей описанных тренинговых занятий, кроме самопознания, саморегуляции и активизации межличностного общения студентов, максимально способствовало развитию у них диалоговой компетентности, коррекции собственной манеры общения и поведения, использования приобретённых навыков в будущей профессиональной деятельности с младшими школьниками. Они были направлены на совершенствование способности студентов формировать и формулировать собственное мнение или позицию, внимательно прислушиваться к мнению других, корректно реагировать на изменение ситуации общения в соответствии с позицией собеседника.

### Summary

*Thus, the development of dialogical competence of future primary school teachers is due to the improvement of the educational process in higher education as an important stage in the system of lifelong education throughout life. Professional training of teachers on a competency-based ground is both a logical continuation of the transformations in the educational system of Ukraine and the foundation of fundamental changes in primary school. Therefore, for the development of communication in all age groups, various forms and methods of group interaction should be actively used: role-playing games, group discussions, trainings for personal growth, interpersonal interaction, and others.*

*The use of the described training sessions possibilities, in addition to self-knowledge, self-regulation and activation of students' interpersonal communication, maximally contributed to the development of their dialogical competence, correction of their own manner of communication and behavior, and the use of acquired skills in future professional activities with younger students. They were aimed at improving the students' ability to form and formulate their own opinions or positions, to listen carefully to the opinions of others, to respond correctly to changes in the communication situation in accordance with the interlocutor's position.*

### *Литература* References

- Derzhavnyi standart pochatkovoï osvity. (2018). 44. Retrieved from <https://www.kmu.gov.ua/ua/npas/pro-zatverdzhennya-derzhavnogo-standartu-pochatkovoyi-osviti>
- Fedorchuk, V. M. (2014). Treninh osobystisnoho zrostantia. *Navchalnyi posibnyk*. Kyiv. Tsentr uchbovovoi literatury, 250.
- Liubchak, L. V. (2017). Vykorystannia tekhnolohii treninhu v formuvanni komunikatyvnoi kompetentnosti maibutnikh uchyteliv pochatkovykh klasiv. *Suchasni informatsiini tekhnolohii ta innovatsiini metodyky navchannia v pidhotovtsi fakhivtsiv: metodolohiia, teoriia, dosvid, problemy*, Vyp. 47, 70-75.
- Ministerstvo osvity i nauky Ukrainy. (2016). *Nova ukrainska shkola. Kontseptualni zasady reformuvannia serednoi osvity*. Kyiv. [Elektronnyi resurs]. Retrieved from <https://www.kmu.gov.ua/storage/app/media/reforms/ukrainskashkola-compressed.pdf>.
- Prutchenkov, A.S. (2001). Social'no-psihologicheskij trening v shkole. Moskva. EKSMO-PRESS, 640.
- Radionova, M. (2019) Treninh osobystisnoho zrostantia zdobuvachiv vyshchoi osvity. *Navchalno-metodychnyi posibnyk*. LAP LAMBERT Academic Publishing. 139.
- Smith, M. K. (2001). 'David A. Kolb on experiential learning'. *The encyclopedia of informal education*. Retrieved from <http://www.infed.org/b-explrn.ht>
- Vorwerg, M. (1971). Metodische grundlanden der versthaltentraining. *Sozial Psychologisches Training*. Jena. 283.
- Vyshkivska, V. Shykyrynska, O. Malinka, O., & Lobachuk I. (2020). *Theoretical and Methodological Aspects of Using Dialogue for the Purpose of Organizing Productive Interaction of Subjects of the Educational Process*. Intellectual Archive. Toronto. Shiny Word. Corp. 4, 122-132.